Patiëntinformatie

De praktijk voor fysiotherapie bestaat uit een team van 7 fysiotherapeuten met diverse specialisaties, een assistente en een financieel medewerker.

Wie	Wat	Aandachtsgebieden
Jordy den Engelsman	-Algemene fysiotherapie -Body Awareness Therapy	-Dystonie -Groepstrainingen Psycho-somatiek -voetklachten
Nieke Laboyrie	-Algemene fysiotherapie -Bekkenfysiotherapie (MSc)	-Zwangerschapsbegeleiding -Bekken en bekkenbodem
Ellen Scherpenisse	-Algemene fysiotherapie -Bekkenfysiotherapie	-Zwangerschapsbegeleiding -Counseling seksuele problematiek -Bekken en bekkenbodem
Naomi Abrahamse	-Algemene fysiotherapie -Psychosomatische fysiotherapie	-Running therapie -EMDR -FNS
Thomas van der Wee	-Algemene fysiotherapie -Manuele therapie	-Wervelkolom -Hoofdpijn -Duizelingen -Schouder -sportrevalidatie
Rob kanters	-Algemene fysiotherapie	-Longrevalidatie -Etalage benen -Sportrevalidatie -Dry neelding -Lid chronisch zorgnet
Angèle Schwedler	-Praktijkassistente	
Michelle Korpershoek	-Praktijkassistente	
Noëlla Busschodts	-Financieel medewerker	

Openingstijden

Maandag 08.00 uur tot 21.00

	uur
Dinsdag	08.00 uur tot 18.00 uur
Woensdag	08.00 uur tot 18.00 uur
Donderdag	08.00 uur tot 21.00 uur
Vrijdag	08.00 uur tot 18.00 uur

Eventuele gewijzigde openingstijden kunt u nalezen op onze website:

www.eurekafysio.nl

Contact

- Telefonisch: 078-6143796.
  Tijdens lunchpauze, buiten de openingsuren en in het weekend hebben we een antwoordapparaat aan staan. Spreek uw boodschap in. U wordt gedurende de werkweek binnen 24 uur teruggebeld.
- Via de website: www.eurekafysio.nl

Vergoeding

Fysiotherapie wordt vergoed uit uw aanvullende verzekering. Als uw behandeling echter valt onder de lijst van chronische indicaties, komen de 1e 20 behandelingen uit de aanvullende verzekering. Vanaf de 21e behandeling komt de vergoeding dan uit de basisverzekering. Per verzekeraar is een vast tarief afgesproken. In uw polis staat beschreven op welke vergoeding u recht heeft. Bij twijfel over vergoeding is het verstandig om contact op te nemen met uw zorgverzekeraar. Heeft u geen of niet voldoende aanvullende verzekering, dan wordt het praktijk-behandel tarief in rekening gebracht. De tarieven zijn opgehangen in de wachtkamer.
Voor de behandeling van urine incontinentie worden eenmalig 9 behandelingen vergoed uit de basisverzekering. Hiervoor is een verwijsbrief van de huisarts of specialist noodzakelijk.
De behandeling van Claudicatio Intermittens wordt vergoed vanuit de basisverzekering voor 37 behandelingen gedurende een jaar.
Voor behandeling van knie- en heupartrose worden 12 behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering.

Aanmelden

U kunt zich op 3 manieren aanmelden; aan de balie, per telefoon of via het aanmeldformulier op de website.
Er zal u gevraagd worden naar:

- Naam- en adres gegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- Legitimatie bewijs en BSN (Burger Service Nummer, voorheen het sofi nummer)
- Verzekering
- Verzekeringsnummer

- Huisarts
- E-mail adres
- Het probleem waarvoor u zich aanmeldt en of u een gespecialiseerd therapeut nodig heeft
- Indien van toepassing, een verwijsbrief

Directe toegang fysiotherapie

Voor fysiotherapie is een verwijsbrief van een arts niet noodzakelijk. Komt u zonder verwijzing, dan voert de fysiotherapeut een screening uit om te bepalen of fysiotherapie geïndiceerd is. Het verslag hiervan wordt naar de huisarts gestuurd, tenzij u hier bezwaar tegen maakt.

De 1e afspraak

De eerst keer dat u onze praktijk bezoekt en voor iedere nieuwe klacht, meldt u zich bij de balie. De assistente controleert samen met u of uw gegevens kloppen. U krijgt dan een formulier om in te vullen in de wachtkamer. U wordt gehaald door de fysiotherapeut. Als uit de screening of de verwijzing is gebleken dat u voor fysiotherapie in aanmerking komt, volgt een analyse van uw gezondheidsprobleem en een onderzoek. Uit de gevonden gegevens wordt een behandelplan opgesteld.

Na het onderzoek krijgt u een prognose voor uw probleem en een indicatie van de behandelduur. Afhankelijk van de resterende tijd wordt er gestart met de behandeling. De fysiotherapeut maakt na afloop met u, indien nodig, een nieuwe afspraak.

U neemt mee naar uw eerste afspraak:

- een geldig identiteitsbewijs
- een handdoek
- voor in de oefenzaal: een flesje water en schoon (sport)schoeisel

Afmelden

U mag zich te allen tijde afmelden, **uiterlijk 24 uur** voor de afgesproken behandeling. Bij later afmelden, ontvangt u een rekening van 75% van de voorgenomen behandeling, dit is wettelijk toegestaan. De verzekeraar vergoedt deze betaling niet. In overleg kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

Kwaliteit

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het Kwaliteitsregister van het KNGF.

Waarneming en stagiaires

Tijdens vakantie, studie, of ziekte nemen collega's binnen de praktijk zoveel mogelijk voor elkaar waar. Soms zal een collega van buiten de praktijk worden aangetrokken. Het kan zijn dat u een stagiair treft in onze praktijk. De student/stagiair wordt begeleid door een fysiotherapeut. Heeft u bezwaar tegen de aanwezigheid van de stagiair, laat ons dat dan weten.

Hygiëne

Wij vragen u voor iedere behandeling een handdoek mee te nemen.
Verder verwachten wij van u als patiënt/cliënt dat u de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt.

Klachten

Heeft u een klacht over zaken die onze praktijk betreffen, dan kunt u de klacht bespreken met uw therapeut. Een andere mogelijkheid is het invullen van een klachtenformulier. Het

formulier is te verkrijgen bij onze assistente. Na het invullen kunt u deze ook weer bij onze assistente inleveren. U krijgt dan binnen 1 week mondeling, dan wel schriftelijk een reactie. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF, onze beroepsvereniging.

Privacy
De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

Eigendommen
De praktijk is niet verantwoordelijk voor uw eigendommen.

Niet roken
Binnen ons gezondheidscentrum mag niet gerookt worden.

Actueel nieuws
Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze website: www.eurekafysio.nl

Privacyreglement
Uw fysiotherapeut houdt verplicht een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Deze wet is vastgelegd in een reglement:

- Behalve de fysiotherapeut die u behandelt heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- U heeft het recht om de gegevens uit het behandeldossier die over u zijn vastgelegd in te zien. Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die van belang zijn voor de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.

- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt, ook niet aan naaste familie. Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven. Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerder genoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Het complete reglement is in de praktijk ter inzage of na te lezen op de website. U kunt tegen kostprijs een afschrift van uw gegevens ontvangen.

Betalingsvoorwaarden
1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.

2. Afspraken dienen 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Bij afspraken die niet of te laat geannuleerd worden, zal 75% van de voorgenomen behandeling in rekening worden gebracht.

3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen veertien dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.

4. Alle met het incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.

Eureka Fysiotherapie
Burgemeester de Raadtsingel 91F
3311 JG Dordrecht

078-6143796
www.eurekafysio.nl